

Assur MIFID gedragsregels & belangenconflictenbeleid

Alle medewerkers van ons kantoor verbinden er zich toe om zich op een **loyale, billijke en professionele wijze** in te zetten voor de belangen van onze klanten. Op deze wijze leven we de Assur MIFID gedragsregels (voor de verzekeringssector) na.

We delen u in dat verband het volgende mee:

Wat is verzekeringsbemiddeling?

Ons kantoor biedt diensten van verzekeringsbemiddeling aan, dwz. de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten of het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan.

Nummers van de takken en titulatuur

1. Ongevallen;
2. ziekte;
3. Voertuigcasco met uitzondering van rollend spoorwagemateriaal;
7. Vervoerde goederen met inbegrip van koopwaren, bagage en alle andere goederen;
8. Brand en natuurevenementen;
9. Andere schade aan goederen;
10. BA motorrijtuigen;
13. Algemene BA;
14. Krediet;
15. Borgtocht;
16. Diverse geldelijke verliezen;
17. Rechtsbijstand;
18. Hulpverlening;
21. Levensverzekeringen niet verbonden met beleggingsfondsen, met uitzondering van bruidschat- en geboorteverzekeringen;
22. Bruidschat-en geboorteverzekeringen, niet verbonden met beleggingsfondsen;
23. Levens-, bruidschat- en geboorteverzekeringen in verband met beleggingsfondsen;
26. Kapitalisatieverrichtingen;
27. Beheer van collectieve pensioenfondsen

Polisvoorwaarden

Deze worden u op eenvoudig verzoek verstrekt. De polisvoorwaarden kunnen eveneens nagelezen worden op de website van de respectievelijke verzekeringsmaatschappijen.

Ons belangenconflictenbeleid

We hebben de mogelijke belangenconflicten ons kantoor in kaart gebracht.

Belangenconflicten kunnen zich voordoen tussen ons kantoor en haar verbonden personen enerzijds en een klant, tussen meerdere klanten onderling, en met personen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn tijdens de verzekeringsbemiddeling.

Mogelijke situaties waarbij er een risico bestaat op het schaden van de belangen van de klant :

- Situaties waarbij winst wordt gemaakt of verlies wordt geleden ten koste van de klant
- Situaties waarbij ons kantoor een ander belang heeft bij het resultaat van de dienst of transactie
- Situaties met financiële drijfveer om andere klanten te laten voorgaan
- Situaties waarbij hetzelfde bedrijf als dat van de klant wordt uitgeoefend
- Situaties waarbij ons kantoor een vergoeding ontvangt van een andere persoon dan de klant voor de geleverde diensten van verzekeringsbemiddeling
- Situaties waarbij ons kantoor deelnemingen van minstens 10 % bezit in stemrechten of van het kapitaal van de verzekeringsonderneming(en)
- Situaties waarbij de verzekeringsonderneming(en) deelnemingen van minstens 10 % bezit(ten) van de stemrechten of van het kapitaal van ons kantoor

Welke maatregelen neemt ons kantoor?

- een interne instructienota
- aangepast verloningsbeleid
- beleid dat er op toeziet dat verbonden personen enkel bemiddelen m.b.t. verzekeringsovereenkomsten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en in staat zijn om aan de toe te lichten
- een beleid waarbij ons kantoor het recht voorbehoudt om bij ontstentenis van een concrete oplossing voor specifiek belangenconflict de gevraagde dienstverlening te weigeren, net om de belangen van de klant te beschermen
- regeling omtrent het ontvangen van voordelen
- beleid dat er op toeziet dat de verstrekte informatie aan onze klanten correct, duidelijk en niet misleidend is

Welke procedure wordt gevolgd?

1. Identificatie van een belangenconflict
2. Kan de MIFID grondwet nageleefd worden?

NEE → geen dienstverlening

JA → volstaan maatregelen van beheer?

JA → dienstverlening

NEE → specifieke transparantie gevolgd door dienstverlening

Specifieke transparantie

- Wanneer in een concrete situatie onze maatregelen onvoldoende garantie zouden kunnen bieden, zal u geïnformeerd worden door ons kantoor over de algemene aard en/of bronnen van het belangenconflict, zodat u een weloverwogen beslissing kan nemen. U kan steeds met ons contact opnemen voor meer informatie.

Vergoeding

Voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling ontvangen wij in beginsel een vergoeding van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die u als klant betaalt.

Daarnaast is een vergoeding mogelijk die verbonden is aan de verzekeringsportefeuille van ons kantoor bij de betreffende verzekeringsonderneming of voor bijkomende taken ingevuld door ons kantoor.

In het andere geval ontvangen wij voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling een vergoeding van u als klant.

Lees ook "Onze prestaties" zodat u weet wat tegenover deze vergoeding staat

Onze prestaties

Schadeverzekeringen

- Op uw verzoek stellen wij een individuele verzekeringspolis op aan de hand van onze kennis en ervaring met het voorgestelde product en de verzekeringsmaatschappij.
- We brengen uw lopende polissen in kaart.
- We brengen uw behoeften en te voorziene risico's in kaart.
- We stellen een optimalisatie van uw verzekeringsdossier voor door dubbele of onnodige verzekeringen te schrappen en ontbrekende verzekeringen aan te halen.
- Deze voorstelling doen we op basis van meer dan 30 jaar ervaring met deze materie.
- We onderhouden contacten met de diverse verzekeringsmaatschappijen en evalueren deze op de kwaliteit van de door hen geleverde producten en hun beheer van schadegevallen e.d.
- We onderhouden onze kennis door een permanente bijscholing inzake de aangeboden producten, wetgeving enz.

- We onderhouden contacten met bijstandsverleners, zoals advocaten, herstellende, experts enz. zodat we deze op verzoek van de klant kunnen aanbevelen indien nodig.
- We vrijwaren u van allerlei administratie omtrent uw verzekeringsdossier.
- We brengen schade in kaart, stellen een dossier samen om dit in te dienen bij de verzekeringsmaatschappij(en), we contacteren allerlei instanties met als doel het bekomen van de passende vergoeding voor de door de klant geleden schade.
- We staan te uwer beschikking in persoon, telefonisch, of per mail om uw vragen te beantwoorden, niet alleen binnen, maar ook buiten de vaste kantooruren.

Corporate en toekomstgerichte verzekeringen

- We brengen uw profiel en loopbaan in kaart.
- We schetsen de te verwachten inkomensevolutie bij verschillende levensfasen of gebeurtenissen en risico's (pensioen, ziekte, invaliditeit, overlijden).
- We informeren en adviseren mogelijke oplossingen.
- We onderhouden onze kennis door een permanente bijscholing inzake de aangeboden producten, gewijzigde wetgeving enz.